

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 Ambito di applicazione

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuati dalla società EURO TRADE ITALIA S.p.A. (qui di seguito denominata ETI). Le forniture indicate si intendono rese in normali orari di lavoro feriali.
- 1.2 Eventuali deroghe e Condizioni particolari o modifiche alle presenti Condizioni Generali di Vendita saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra ETI e l'Acquirente (in seguito denominato Cliente).
- 1.3 Eventuali Accordi, Impegni scritti e/o verbali di Agenti, Distributori e/o Collaboratori esterni di ETI non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati per iscritto da ETI.

Art. 2. Ordini

Gli ordini inviati dal Cliente a ETI sottostanno alla facoltà insindacabile per ETI di non accettare gli stessi.

Art. 3. Oggetto degli Ordini

- 3.1 Ciascun ordine ha per oggetto esclusivamente i prodotti negli stessi espressamente specificati. Eventuali elencazioni o descrizioni dei prodotti fatte verbalmente non sono considerate valide qualora fatte con riferimento ad altri documenti antecedenti l'ordine ed ivi espressamente non richiamati e confermati per iscritto da ETI. Varrà quindi solo ed esclusivamente la Conferma di Accettazione Ordine Cliente controfirmata dal Cliente.
- 3.2 Il Cliente dovrà indicare con chiarezza i prodotti interessati dall'ordine: a tal fine potranno essere utilizzati il numero di codice e la descrizione dei prodotti elencati nei listini ETI di volta in volta vigenti restando comunque espressamente inteso che tali listini, come anche tutti i cataloghi e tutti i documenti e materiali a carattere promozionale stampati a cura di ETI, hanno valore meramente indicativo e non potranno in alcun modo considerarsi facenti parte dell'ordine.
- 3.3 Sono escluse dalle forniture le installazioni di ogni e qualsiasi software e/o apparecchiatura, come anche interventi di ogni e qualsiasi genere presso il Cliente (a solo titolo di esempio: sballeggi, montaggi, assistenza, manutenzione in garanzia e non, opere murarie eventuali, installazione punti di alimentazione, fissaggio murale dei cavi, ecc.).

Art. 4 Prezzi

- 4.1 I listini prezzi di ETI non costituiscono alcuna offerta, sono puramente indicativi e possono essere modificati unilateralmente da ETI senza alcun preavviso.
- 4.2 I prodotti sono fatturati al prezzo indicato nel relativo ordine come accettato da ETI ai sensi del precedente articolo.
- 4.3 Tutti i prezzi si intendono in EURO, al netto IVA o altri oneri futuri imposti dal Legislatore, di trasporto e di assicurazione.

Art. 5 Consegna

- 5.1 Ciascuna vendita si intende effettuata franco deposito di ETI e ciò restando inteso che tutte le operazioni di trasporto sono a cura e spese del Cliente che si fa carico di tutti i relativi rischi.
- 5.2 Tranne diverso accordo fra le parti contenuto nell'ordine, ETI sceglie liberamente il trasportatore, restando convenuto che in tale eventualità ETI agirà quale semplice mandatario del Cliente il quale sopporterà tutti i costi ed i rischi del trasporto. In caso contrario il Cliente dovrà far ritirare la merce al deposito di ETI entro e non oltre 5 giorni a partire dalla data di emissione della conferma d'ordine.
- 5.3 Tutti i costi ed i rischi del trasporto, inclusi quelli di giacenza presso il trasportatore, rimangono ad esclusivo carico del Cliente in tutte le seguenti ipotesi: rifiuto del Cliente a ricevere la consegna da parte del trasportatore; irreperibilità del Cliente durante i giorni lavorativi negli orari di ufficio; omessa consegna da parte del trasportatore, in caso di merce in contrassegno, a seguito di rifiuto da parte del Cliente ad effettuare il pagamento nei termini e con la modalità convenuta.
- 5.4 I termini di consegna contenuti in ciascun ordine cominciano a decorrere dalla data di conferma dell'ordine effettuato da ETI e potranno comunque subire dilazioni per periodi non superiori a 30 (trenta) giorni, a discrezione esclusiva di ETI e senza che il Cliente possa eccepire nulla al riguardo, restando comunque inteso che decorso inutilmente tale termine il Cliente avrà la facoltà di recedere dall'ordine con comunicazione scritta a ETI senza diritto ad alcun risarcimento del danno e/o indennizzo. Inoltre in tutti i casi in cui il Cliente debba presentare un credito documentario o dei certificati o autorizzazioni da parte di autorità nazionali o straniere così come quando il Cliente debba versare un acconto, i termini di consegna saranno ritardati di un periodo corrispondente al ritardo del Cliente nella fornitura di tali documenti e/o acconti.
- 5.5 Fermo restando quanto previsto al precedente Art. 5.3 in tutti i casi di forza maggiore, scioperi, epidemie, guerre, incendi, inondazioni, interruzioni o ritardi nei trasporti, impossibilità oggettiva di approvvigionamento dei materiali sul mercato, misure legali che impediscano, limitino o ritardino la produzione e/o l'importazione dei prodotti, ETI è liberata da ogni e qualsiasi obbligo relativo alla consegna, senza che ciò possa comportare per il Cliente alcun diritto alla risoluzione dell'ordine e/o risarcimento dei danni, anche indiretti, subiti dal Cliente.
- 5.6 In ogni caso ETI si riserva l'insindacabile facoltà di procedere a consegne anche parziali tranne che nell'ordine sia diversamente specificato.

Art. 6 Reclami

- 6.1 Al ricevimento dei prodotti il Cliente deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti.
- 6.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti all'ordine, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore, devono essere formulati per iscritto, a pena di decadenza, al trasportatore e comunicati ad ETI entro e non oltre 7 (sette) giorni dal ricevimento. Resta espressamente inteso che in caso contrario tali reclami non potranno in alcun modo essere presi in considerazione neanche in relazione ad eventuali ammanchi facendo fede fra le parti le risultanze della bolla di consegna e/o di accompagnamento. Eventuali vizi e/o difetti occulti dei prodotti devono essere denunciati per iscritto, a pena di decadenza, entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla scoperta.
- 6.3 Il Cliente dovrà permettere ad ETI di effettuare sul luogo tutte le verifiche relative ai reclami. In ogni caso la restituzione dei prodotti necessita il consenso scritto di ETI così come previsto dal Decreto Legge 50/92, restando fin d'ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del Cliente a suo rischio e pericolo con spese di trasporto, deposito e manutenzione a carico del Cliente. In ogni caso la restituzione di prodotti da ETI al Cliente si effettua a rischio, pericolo e spese del Cliente.

Art. 7 Garanzia

- 7.1 ETI garantisce i suoi prodotti per eventuali vizi delle materie prime impiegate nonché per eventuali vizi di fabbricazione che rendano i prodotti stessi non idonei all'uso cui sono destinati per il periodo indicato dal produttore (non inferiore a 12 (dodici) mesi) decorrente dalla data di spedizione dei prodotti da parte di ETI e/o dalla data impressa sull'etichetta di garanzia applicata da ETI dello stesso prodotto ai sensi del precedente Art. 5, tranne quando eventualmente previsto nei listini di vendita di ETI vigenti alla data della conferma d'ordine. Resta in ogni caso inteso che la garanzia non diviene operante qualora il Cliente non abbia effettuato il reclamo scritto nei termini e nella forma di cui al precedente punto 6.2.
- 7.2 La garanzia di ETI è limitata, a suo insindacabile giudizio, alla riparazione o alla sostituzione di prodotti o all'accredito del prezzo dei prodotti riconosciuti difettosi da ETI tenendo conto dell'uso che ne è stato fatto. La garanzia non copre comunque i costi della mano d'opera né quelli che derivano da operazioni di smontaggio, montaggio e di trasporto e non si estende ai prodotti sostituiti, riparati né in generale alle parti di ricambio. In ogni caso, in tutte le ipotesi in cui i prodotti risultino conformi e/o non difettosi sarà dovuto, a titolo di rimborso spese, un avere minimo di intervento pari a € 20 (venti) netti per ogni prodotto per il quale sia stato richiesto l'intervento.
- 7.3 Fatto salvo quanto disposto dalla legge, la responsabilità di ETI è limitata a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali o, se del caso, dalle condizioni particolari eventualmente convenute per iscritto.
- 7.4 Sono esclusi dalla garanzia i materiali, o parti di essi, di normale usura, quali guarnizioni di gomma o simili così come i materiali di consumo, cartucce, kit di pulizia, batterie, prodotti di valore inferiore a 10,00 (dieci) €, ecc., che sono garantiti come funzionanti all'accettazione e pertanto possono essere restituiti ad ETI in caso di difetti gravi, solo entro e non oltre 10 (dieci) giorni dal loro ricevimento da parte del Cliente. Sono altresì esclusi dalla garanzia i danni causati dal fatto proprio del Cliente o di terzi per negligenza e/o imperizia e quelle derivanti dal trasporto.
- 7.5 In ogni caso il Cliente decade dal diritto alla garanzia ove provveda, in mancanza di previa espressa autorizzazione scritta di ETI, a modificare, smontare o manomettere i prodotti. Fermo restando quanto precede, affinché la garanzia divenga operativa tutti i resi dovranno essere imballati adeguatamente, possibilmente nel loro imballo originale; essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno non derivante da vizio di fabbricazione. Per l'Assistenza vedere il Documento RMA & Norme per Assistenza Tecnica Materiali in Garanzia, salvo diverse indicazioni fornite dal ns. ufficio RMA.

7.6 Le parti convengono espressamente che ETI non sarà in alcun modo ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per danni diretti e/o indiretti comunque subiti dal Cliente o da Terzi in dipendenza dell'acquisto, dall'uso e/o dal mancato uso delle installazioni, del software e/o delle apparecchiature; ed anche per danni diretti e/o indiretti a beni diversi dai prodotti forniti o per i danni materiali che saranno la conseguenza diretta o indiretta dei danni subiti dai prodotti consegnati.

7.7 ETI inoltre non può essere ritenuta responsabile di malfunzionamenti e/o danni che risultino, direttamente o indirettamente, nei seguenti casi:

- a) immagazzinamento dei prodotti senza protezioni o prolungato;
- b) negligenza, errori di collegamento o manipolazione, manutenzione od uso dei prodotti non conforme alle specifiche tecniche indicate da ETI o dai costruttori diretti nei manuali di utilizzo o, più in genere, cattivo e/o mancato uso;
- c) modifiche o trasformazioni meccaniche, elettroniche, elettriche od altre apportate ai prodotti od ai loro dispositivi da parte del Cliente e/o di terzi.

La garanzia del software è regolata dalla Casa Produttrice, come da Licenza d'Uso.

7.8 Per le Condizioni di Garanzia si fa riferimento alle CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA allegate alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Art. 8 Condizioni di Pagamento – Riserva di Proprietà

8.1 Tutti i pagamenti, tranne diversamente convenuto nell'ordine, si intendono anticipato o a vista. In ogni caso, eventuali pagamenti dovranno essere effettuati in maniera tale che il relativo accredito avvenga con valuta alla data di scadenza convenuta.

8.2 Nel caso in cui sia stato convenuto nell'ordine un pagamento dilazionato, il mancato pagamento di anche una sola rata rende immediatamente esigibile l'intero importo essendo considerato il Cliente automaticamente decaduto dal beneficio del termine.

8.3 In caso di mutamento delle condizioni patrimoniali del Cliente, ETI si riserva l'insindacabile facoltà di richiedere al Cliente il rilascio di garanzie bancarie, anche dopo la conclusione del contratto, restando espressamente inteso che, in difetto, ETI ha il diritto di sospendere la consegna.

8.4 In caso di ritardo nei pagamenti alla scadenza convenuta decorreranno automaticamente gli interessi sugli importi dovuti e senza necessità di alcuna messa in mora.

8.5 In tutte le ipotesi in cui il Cliente superi il fido commerciale eventualmente concesso per iscritto da ETI, quest'ultima si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere l'evasione di tutti gli ordini che superino il valore del fido concesso.

8.6 Il Cliente non può in nessun caso, neanche a seguito di una contestazione, trattenere in tutto od in parte gli importi dovuti né operare una compensazione. Tutte le contestazioni di cui al precedente punto 6.2 non sono sospensive dei pagamenti convenuti se i vizi e/o difetti contestati dal Cliente non siano stati espressamente riconosciuti per iscritto da ETI.

8.7 In ipotesi di vendita a rate o comunque con pagamento dilazionato il Cliente acquisterà la proprietà dei prodotti solo con il pagamento dell'ultima rata del prezzo ai sensi dell'Articolo 1523 c.c. e fermo comunque restando il passaggio dei rischi ai sensi del precedente Art. 5.

Art. 9 Segretezza

9.1 Il Cliente si obbliga a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare tutte le informazioni, dati, formule tecniche delle quali potrà avere conoscenza in relazione alle forniture di prodotti effettuate da ETI, rispondendo agli effetti di questa previsione, anche dal comportamento dei suoi dipendenti. E' fatto salvo il caso in cui le informazioni siano di pubblico dominio o siano anche ottenute da un terzo attraverso mezzi illegali.

Art. 10 Penali

10.1 In tutte le ipotesi di risoluzione di un ordine a seguito di inadempimento del Cliente sarà dovuta a ETI una penale pari al 20% (venti per cento) dell'importo dell'ordine non eseguito a seguito dell'inadempimento, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Art. 11 Varie

11.1 Nessuno dei diritti derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dai relativi ordini può essere ceduto in tutto od in parte dal Cliente o terzi senza la preventiva autorizzazione scritta da ETI.

11.2 Tutte le comunicazioni fra ETI ed il Cliente devono essere effettuate all'indirizzo risultante dal relativo ordine. Le denunce degli eventuali vizi di prodotti di cui al precedente Art. 6.2 devono essere effettuate, a pena di nullità, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

Art. 12 Durata

12.1 Le presenti Condizioni Generali si applicheranno a tutte le forniture di prodotti e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate da ETI dalla data di sottoscrizione fino alla data in cui una delle parti non dia all'altra comunicazione scritta di disdetta con preavviso di un mese.

12.2 Resta in ogni caso inteso che in qualunque ipotesi le presenti Condizioni Generali si continueranno ad applicare su tutti gli ordini stipulati alla data in cui le stesse erano ancora in vigore.

Art. 13 Foro competente – Clausola Arbitrale

13.1 Tutte le controversie saranno demandate al Tribunali di Forlì.

(DATA, TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE)

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 c.c il Cliente dichiara di approvare espressamente i seguenti Articoli:

- 1: Ambito di Applicazione
- 2: Ordini
- 5: Consegna
- 6: Reclami
- 7: Garanzia
- 8: Condizioni di Pagamento-Riserva di Proprietà
- 10: Penali
- 11: Varie
- 13: Foro competente

(DATA, TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE)

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Allegate alle condizioni Generali di Vendita

Art. 1 Prodotti e Durata

1.1 ETI garantisce esclusivamente i prodotti hardware. I prodotti software sono servizi garantiti esclusivamente dalla Licenza d'Uso della Casa Costruttrice.

1.2 La garanzia di tutti i prodotti ha una durata standard di dodici mesi. Per usufruire della garanzia è indispensabile presentare il documento fiscale di acquisto (fattura) rilasciato da ETI al momento della consegna del materiale, e occorre che il prodotto sia pienamente rintracciabile dal Serial Number del Costruttore e/o dal numero apposto da ETI. Il Cliente deve seguire le Norme Indicate dalle Condizioni generali di Assistenza in Garanzia.

1.3 ETI copre alcuni prodotti, o alcune linee di prodotti, con garanzia superiore a quella standard. Per poter usufruire di tale estensione è necessario, oltre alla presentazione del documento fiscale comprovante l'acquisto, aver adempiuto alle istruzioni di Garanzia specificate da ETI e dal Costruttore.

1.4 La garanzia è riconosciuta esclusivamente all'acquirente originale.

1.5 La garanzia copre esclusivamente guasti dovuti a difetti del componente stesso o a difetti di mano d'opera di fabbricazione. La garanzia viene a decadere in caso di utilizzo improprio dell'oggetto, incuria, danno volontario o per qualunque problema conseguente ad una errata installazione in opera successiva alla vendita.

1.6 ETI adempierà alle condizioni di garanzia mediante la riparazione del prodotto difettoso oppure mediante la sua sostituzione con uno uguale o equivalente o superiore nel caso che la riparazione risulti inattuabile nel caso di prodotti non sostituibili si provvederà all'accredito del valore stimato al momento del reso.

1.7 La garanzia viene esercitata da ETI esclusivamente presso centri di assistenza autorizzati da ETI.

1.8 La garanzia non copre spese di trasporto, di imballo e di spedizione. Eventuali spese di trasporto da/per il centro di assistenza sono a carico dell'acquirente. La garanzia viene altresì a decadere in caso di danni dovuti ad urti subiti durante il trasporto da/per il centro di assistenza, qualora questo avvenga trascurando l'uso degli imballi originali.

Art. 2 Esclusioni

2.1 Resta convenzionalmente escluso ogni diritto a risarcimento danni o indennizzi nonché ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

2.2 I prodotti di case madri che hanno centri di assistenza propria non rientrano nelle Condizioni di Garanzia di ETI.

Letto, confermato e sottoscritto

(DATA, TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE)

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA IN GARANZIA

Allegate alle Condizioni Generali di vendita

Art. 1 Modalità Assistenza hardware

1.1 I prodotti devono essere consegnati presso i laboratori da noi indicati e/o la nostra sede e sempre presso i medesimi saranno ritirati, a cura e carico del cliente. Per l'Assistenza in Garanzia valgono le Condizioni Generali di Vendita.

1.2 Al verificarsi del guasto, il Cliente è tenuto a compilare in ogni sua parte il Modulo di Richiesta RMA disponibile sul sito ed inviarlo via e-mail (rma@eurotradeitalia.com) o fax al numero +39 (0)543 448957, attendere l'invio da parte del Supporto tecnico del Modulo Autorizzazione RMA indicante il Numero RMA e il Laboratorio di rientro per il prodotto guasto, inviare quindi il materiale presso il Laboratorio in Porto Franco nell'imballo originale o, in assenza di questo, in imballo comunque idoneo e sicuro al trasporto che ne assicuri una protezione non inferiore. Sulla scatola applicare l'Etichetta di Spedizione e allegare il Modulo di Autorizzazione RMA, debitamente firmato in originale.

1.3 Le spedizioni dei materiali devono avvenire in porto franco e la merce viaggia sempre a rischio dell'Acquirente.

Art. 2 Condizioni per l'accettazione dei prodotti in RMA

2.1 Il materiale deve essere in condizione di Garanzia.

2.2 Il materiale sarà respinto nel caso di ritorno in imballo non idoneo e/o non accompagnato dal Modulo di Autorizzazione RMA debitamente firmato in originale.

2.3 Il servizio di Assistenza Tecnica Materiali in Garanzia include la sostituzione o riparazione, ad insindacabile giudizio di ETI, delle parti difettose necessarie per il ripristino delle normali condizioni di funzionamento con parti al più recente livello di revisione, la pulizia o le eventuali lubrificazioni necessarie. Il ripristino del materiale avverrà in un tempo massimo di 30 gg. Lavorativi, salvo cause di forza maggiore.

2.4 Il Modulo di Autorizzazione RMA (e quindi l'Autorizzazione Rientro Materiale per Assistenza tecnica) ha una validità di 10 gg. dalla data di emissione del modulo, entro i quali il materiale deve essere consegnato a ETI. Trascorsi tali giorni, è necessario richiedere una nuova Autorizzazione.

Art. 3 Norme Generali

3.1 Per il materiale inviato in riparazione e risultante invece funzionante sarà addebitato, con quietanza alla restituzione, un minimo di intervento forfaiario netto pari a € 20,00 (venti) per ogni prodotto.

3.2 Durante il periodo di garanzia il numero di interventi è illimitato, ferme restando comunque le norme qui indicate che li regolano.

3.3 Le parti eventualmente sostituite diventano di proprietà di ETI.

3.4 L'Assistenza avverrà durante il normale orario di lavoro dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00, dal Lunedì al Venerdì.

3.5 Le prestazioni richieste al di fuori della normale Assistenza Tecnica dei Materiali in garanzia quali, a titolo di esempio, installazioni hardware e/o software, consulenza, ecc., saranno regolate da Offerte specifiche che, se accettate, daranno luogo a fatturazione immediata da quietanziare all'atto del ritiro e/o dell'esecuzione delle prestazioni richieste.

Art. 4 Esclusioni

4.1 Il servizio di Assistenza Tecnica Materiali in Garanzia è regolato dalle Condizioni Generali di Vendita ed in particolare dall'Art. 7 dal comma 7.1 al comma 7.7 e comunque non comprende: riparazioni, manodopera e servizi resisi necessari in conseguenza di danneggiamenti dovuti al trasporto con imballo inadeguato, trascuratezza, cattivo o mancato uso delle apparecchiature, manomissioni, alterazioni di qualsiasi tipo e/o dovute a virus informatici, riparazioni o modifiche nei settaggi hardware e/o software eseguite da personale non ETI, calamità naturali (alluvioni, terremoti), sommosse, lavori di riverniciatura o rifinitura delle apparecchiature, esecuzione di modifiche, sostituzione di parti di consumo, disinstallazione, installazione, trasferimento delle apparecchiature.

4.2 E' tassativamente escluso l'intervento sui materiali dai quali sia stata rimossa l'etichetta riportante il Codice ETI apposta da ETI sul prodotto. La rimozione dell'etichetta fa decadere automaticamente la garanzia.

4.3 Per i prodotti garantiti direttamente dalle Case Costruttrici il Cliente riceverà istruzioni sul laboratorio e/o Centro di Assistenza autorizzato presso il quale rivolgersi e sulle Modalità e sui documenti da presentare per far valere la garanzia.

Art. 5 Obblighi del Cliente

5.1 L'assistenza di cui al presente Contratto è fornita da ETI subordinatamente all'osservanza da parte del Cliente delle seguenti condizioni: utilizzazione di materiali di consumo ed accessori approvati da ETI e/o dal costruttore; caratteristiche tecniche dell'installazione (ambiente con impianto elettrico a norma, collegamenti LAN appropriati, installazione software corretta), devono corrispondere alle specifiche tecniche del Costruttore delle apparecchiature.

5.2 L'acquirente non potrà far valere giudizialmente il proprio diritto alla garanzia per vizio o difformità, nemmeno in via di eccezione, se non avrà provveduto prima all'integrale pagamento per contanti del prezzo delle apparecchiature.

Letto, confermato e sottoscritto

(DATA, TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE)